Lista de Características

(P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline

Legenda:

(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(B): Baseline

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | (P) | (E) | (R) | (B) |
| 1 | Controle de Entrada e Saída de produtos | C | A | A | 1 |
| 2 | Controle da quantidade de produtos em estoque | C | M | M | 1 |
| 3 | Cadastro de produtos e suas características | C | B | B | 1 |
| 4 | Consulta de todos os fornecedores já cadastrados | C | B | B | 1 |
| 5 | Cadastro dos serviços vendidos pelo técnico | C | B | B | 1 |
| 6 | Consulta dos serviços vendidos pelo técnico | C | B | B | 1 |
| 7 | Cadastro dos dados pessoais do cliente | C | B | B | 1 |
| 8 | Cadastro dos problemas apresentados pelo cliente | C | B | B | 1 |
| 9 | Consulta dos status de serviços por cliente | I | M | B | 2 |
| 10 | Consulta dos clientes que enviaram um possível problema | I | B | B | 3 |
| 11 | Consulta de todos os clientes cadastrados | C | B | B | 1 |
| 12 | Dashboard financeiro do lucro real com possibilidade de filtragem de mês, semestre e ano | I | A | A | 2 |
| 13 | Dashboard financeiro sobre quanto vende, por mês, semestre e ano de cada um dos serviços | I | A | A | 2 |
| 14 | Dashboard financeiro sobre quais serviços mais saem, por mês, semestre e ano | I | A | A | 2 |
| 15 | Dashboard financeiro do Markup Geral em cima dos serviços vendido | I | A | A | 2 |
| 16 | Cadastro das principais informações dos fornecedores | C | B | B | 1 |
| 17 | Cadastro das compras realizadas com os fornecedores, apresentando as informações dos produtos | C | M | M | 1 |
| 18 | Ter uma parte do site explicando a missão, valores e visão da empresa | C | B | B | 1 |
| 19 | Consulta dos produtos disponibilizados por cada fornecedor | C | B | B | 1 |
| 20 | Consulta de todos os serviços finalizados com a possibilidade de filtragem de mês, semestre e ano | I | B | M | 2 |
| 21 | Consulta de todos os serviços com a possibilidade de filtragem por status e por mês, semestre e ano | C | M | M | 1 |
| 22 | Consulta dos serviços com previsão de recebimento para os meses futuros | I | M | M | 2 |
| 23 | Consulta dos serviços a serem realizados com possibilidade de filtragem de mês, semestre e ano | C | M | M | 1 |
| 24 | Deve armazenar as datas que o técnico foi na casa do cliente realizar o referido serviço. | C | B | B | 1 |
| 25 | Ter na ordem de serviço um campo indicando a quantidade de quilômetros rodados. | C | B | B | 1 |
| 26 | Ter na ordem de serviço um campo indicando a hora em que o trabalho foi iniciado. | C | B | B | 1 |
| 27 | Ter na ordem de serviço um campo indicando a hora em que o trabalho foi terminado. | C | B | B | 1 |
| 28 | Ter na ordem de serviço um campo indicando o total de horas trabalhadas. | C | B | B | 1 |
| 29 | Ter na ordem de serviço um campo indicando o valor da mão de obra do referido serviço. | C | B | B | 1 |
| 30 | Ter na ordem de serviço um campo indicando o valor total que foi gasto com material. | C | B | B | 1 |
| 31 | Ter na ordem de serviço um campo indicando o valor total do serviço (mão de obra + material). | C | B | B | 1 |
| 32 | Ter na ordem de serviço um campo indicando o valor da peça real | C | B | B | 1 |
| 33 | Ter na ordem de serviço um campo indicando o valor pelo qual o cliente está adquirindo a peça. | C | B | B | 1 |
| 34 | Ter na ordem de serviço um campo indicando o valor que o técnico está ganhando para ele na peça (esse valor vai ser adicionado no valor total que o técnico está ganhando naquele serviço) | I | B | B | 1 |
| 35 | Ter um campo indicando o valor da mão de obra que foi cobrado do cliente. | C | B | B | 1 |
| 36 | Ter um campo indicando o valor de quanto ele realmente está ganhando. | I | B | B | 1 |
| 37 | Breve descrição do serviço apresentando o diagnóstico do serviço necessário. | U | B | B | 1 |
| 38 | Breve descrição do serviço executado. | U | B | B | 1 |
| 39 | Parte para adicionar uma observação, caso necessário. | I | B | B | 1 |
| 40 | Necessidade de nova identidade visual no que diz respeito ao logo, padrões de cores web, padronização de cartão. | U | A | M | 2 |
| 41 | Possibilidade de clientes / fornecedores entrarem em contato pelo hotsite. | U | M | B | 2 |
| 42 | Ter um e-mail marketing para disparar aos clientes. | U | M | M | 3 |
| 43 | Ter o logotipo de cada empresa que prestou serviço e, ao clicar na empresa, o cliente possa ver fotos de serviços executados naquela empresa | I | M | M | 2 |
| 44 | Ter uma parte do site que conta a história da empresa. | C | B | B | 1 |
| 45 | Uma parte onde possui comentários dos clientes sobre os serviços prestados. | U | B | B | 2 |
| 46 | Página com portfólio de serviços realizados | C | B | B | 1 |
| 47 | Possuir um hotsite utilizando os conceitos de UX visando sempre o baixo custo e fácil manutenção. | C | M | M | 1 |
| 48 | Atenção na responsividade do sistema e do site. | I | A | A | 3 |
| 49 | Atenção na responsividade das partes principais do sistema. | C | A | A | 3 |
| 50 | No site, ter uma área de entrada/login por parte exclusivamente do técnico, onde ele adentra no sistema de gerenciamento. | C | A | A | 2 |